



## **Mannesoft WEB - Software de Gestão Empresarial**

---

### **Destaques**

---

***Excelente software de gestão empresarial***

***Orçamento Empresarial, Gestão Financeira, CRM, Gestão Comercial, B2B, Gestão de Compras, Industrial, Materiais, Ativo Fixo, Contabilidade, Livros Fiscais e RH***

***Interligação on-line das unidades e filiais***

***Contabilização em tempo real***

***Racionalização e agilização de processos***

***Apoio aos gestores na tomada de decisão***

***Facilidade na operação dos programas através de navegadores WEB***

***Implantação ágil em curto prazo***

***Compatível com Windows®, MacOS®, Linux***

***Desenvolvimento de customizações para adequar à necessidades***

***Suporte técnico e manutenção próprios***

### **Com o padrão WEB seu investimento vale mais**

O Mannesoft WEB - Software de Gestão Empresarial é dotado de interatividade e facilidade de uso sem paralelo em sistemas similares, com um ambiente familiar e intuitivo de navegação em rede via *hyperlinks*, sem a unidimensionalidade de estruturas hierárquicas. Concebido e desenvolvido com ferramentas e padrões WEB, é compatível com servidores e estações Windows®, MacOS® e/ou Linux. Desta forma reduz-se os requisitos de hardware e softwares básicos, garantindo flexibilidade na escolha da plataforma adequada para o seu funcionamento. Pela sua plataforma WEB, possibilita a centralização do aplicativo e do banco de dados em *Data Center*.

### **Serviços agregados disponíveis**

Análise de aderência da solução à empresa, com destaque aos pontos de adequações essenciais. Implantação do software realizada por técnicos da Mannesoft. Implantação com os serviços de adequações, instalação e treinamento de usuários. O desenvolvimento de customização adicional para adequação de particularidades está sempre disponível, desde a implantação até a fase de plena utilização. Os serviços de suporte e manutenção são facilitados pela arquitetura WEB centralizada e são efetuados pelo Centro de Operações da Mannesoft.



### **Premissas da solução**

O Mannesoft SGA contempla, de forma holística e integrada, a racionalização e agilização dos processos executados pelos usuários e administradores da estrutura organizacional. Ao mesmo tempo, fornece informações sobre o seu desempenho e resultados para apoiar os gestores na tomada de decisões que determinarão rumos futuros.

O software abrange e supre todas as necessidades operacionais na realização de tarefas das funções, processos e atividades, bem como proporciona informações gerenciais obtidas dos dados armazenados pelas transações efetuadas.

Foi desenvolvido com a participação direta de profissionais e administradores.

A sua arquitetura é aberta e possibilita personalização de acordo com as necessidades operacionais e gerenciais da empresa.

---

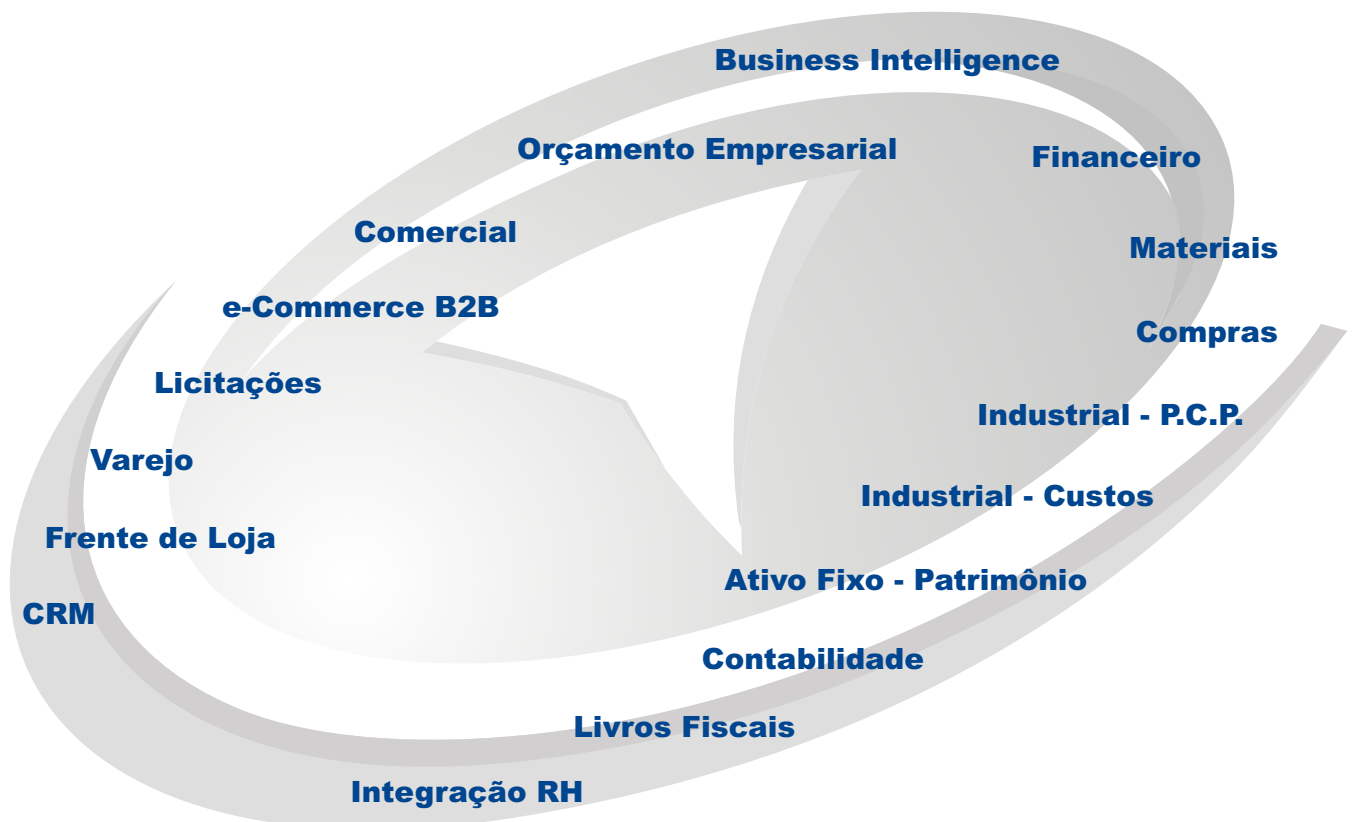
### **Módulos do Sistema**

---

O Mannesoft WEB está dividido na estrutura de módulos conforme o diagrama a seguir.

O Mannesoft WEB permite a gestão de múltiplas unidades do grupo empresarial com o mesmo sistema e servidor, possibilitando a consolidação de informações e reduzindo os custos com infraestrutura de *hardwares* e *softwares*.

O gerenciamento do relacionamento com os clientes (CRM) está distribuído nas diversas funções do sistema, sempre observando a necessidade do resgate das informações particulares de cada cliente a cada contato.



---

## **FUNCIONALIDADES**

---

Os módulos do Mannesoft WEB visam a informatização do *Business Intelligence*, Planejamento Orçamentário, Materiais, Comercial, Compras, Financeiro, integração com Recursos Humanos, Patrimônio e Contabilidade, cujos módulos devem satisfazer as necessidades e demandas dos gestores, clientes, fornecedores e colaboradores da organização

---

### ***Business Intelligence***

O módulo *Business Intelligence* permite acompanhar o desempenho estratégico, gerencial e operacional da empresa. Ele traduz a visão da instituição em realidade, através de indicadores financeiros e não financeiros das diversas áreas, acompanhando o desempenho e a qualidade dos serviços que a empresa provê aos seus clientes. Possibilita medir e administrar o desempenho corporativo e também navegar através de um futuro planejado em tempo real. Permite efetuar *drill-down*, mediante *hyperlinks*, até aos detalhes do planejamento/operação para monitoração de causas e efeitos. Oferece uma ferramenta para comunicação e definição da estratégia corporativa, motivando o pessoal para trabalhar em metas objetivas e claras, permitindo o acompanhamento diário. É adaptado e personalizado de acordo com a necessidade e definição de cada organização.

---

### **Orçamento**

Este módulo tem por objetivo a operacionalização e monitoração da alocação de recursos provisionados a cada conta (rubrica), pelo processo de Planejamento Orçamentário, fornecendo informações da execução orçamentária prevista e de seus desvios, mediante integração com os demais módulos executivos, para possibilitar a gestão dos recursos financeiros da instituição, com a prévia determinação das suas origens e destinos, controle de suas realizações e avaliações dos resultados planejados e alcançados.

---

### **Financeiro**

O módulo Financeiro contempla o Contas a Receber e Cobrança, Contas a Pagar, Fluxos de Caixa previstos e realizados e a Contabilidade Gerencial. O módulo Financeiro permite o registro das transações financeiras da empresa, tanto de entrada como de saída dos recursos, zelando pela agilidade, segurança, transparência e rastreabilidade das operações efetuadas. Os relatórios e consultas das informações gerenciais consideram os centros de custos ou departamentos. Contempla o cadastro e controle dos contratos firmados com fornecedores e agentes financeiros, configurando-os como fato gerador das obrigações deles decorrentes no contas a pagar. O contas a receber contém funções específicas para o controle e gerenciamento de todos os recebíveis da instituição. Através do sub-módulo de contas a pagar, permite a gestão e o controle das provisões, previsão e obrigações financeiras da instituição para com os seus fornecedores, funcionários, órgãos públicos e agentes financeiros, agilizando as suas quitações nos vencimentos. O sub-módulo de fluxo de caixa permite a elaboração do perfil do comportamento dos recursos financeiros, confrontando as previsões de haveres e obrigações, de maneira a permitir a gestão prévia das disponibilidades da empresa. Possibilita a visualização e consultas aos fluxos de caixa previstos e realizados. As posições financeiras são disponibilizadas com o conceito de "data-base", permitindo a retroação de estados financeiros anteriores, auxiliando processos de auditorias. Oferece ferramenta para a gestão das disponibilidades em caixas e bancos, com integração automática de recebimentos, pagamentos e conciliação bancária dos lançamentos, pelo padrão CNAB da FEBRABAN - Federação Brasileira de Bancos.

---

---

## Comercial

O módulo Comercial tem como objetivo controlar e gerenciar pedidos comerciais, tabelas de preços e notas fiscais, proporcionando visões analíticas e resumidas com diversas combinações.

Permite controlar os pedidos nas diversas fases da negociação: orçado, em aberto, liberado, cancelado, encerrado, faturado parcialmente ou faturado integralmente.

Nas funções de pedidos de venda, é dado foco no atendimento ao cliente, tendo disponível de forma rápida para o atendente a análise do cliente, dando a visão de débitos pendentes e em aberto, o limite de crédito disponível, as últimas compras, os últimos pedidos e todo histórico de ocorrências, contatos e reclamações.

Para confecção e controle de tabelas de preços, o sistema conta com recursos de tabelas específicas por segmento, tipo de cliente, representante, distribuidor, consumidor, entre outras a serem configuradas conforme a necessidade.

O faturamento dispõe de características que permitem a geração automática ou manual de notas fiscais, suportando as diversas regras fiscais de cfop-icms-ipi-iss, com tratamentos específicos para substituição tributária, retenção de impostos, base de cálculo diferenciada e alíquotas especiais. Na modalidade automática, a geração de nota fiscal a partir de pedidos de venda e o cálculo dos impostos, é totalmente independente do operador, oferecendo maior confiabilidade e segurança. Outras notas fiscais também são suportadas pelo sistema, como notas de devolução, de remessa e de retorno.

O comercial é integrado aos demais módulos do sistema, gerando automaticamente a movimentação do estoque, do contas a receber, das comissões e dos lançamentos contábeis e fiscais.

---

## e-Commerce B2B

O módulo B2B (*business-to-business*), permite o acesso via internet ao comercial diretamente pelos clientes e representantes comerciais da instituição, oferecendo funcionalidades para dinamizar o processo de vendas, tais como inclusão de pedidos, acompanhamento de pedidos, consulta de preços, alterações cadastrais, histórico de compras e previsão de comissões.

Este módulo pode também pode ser acessado via computadores de mão (*palm-top*) conectados à internet via telefonia celular, nos padrões disponíveis no mercado (*GPRS, EDGE, EVO 2g e 3g*).

---

## Varejo

O módulo Varejo permite a operação do sistema em lojas, integrado a equipamentos emissores de cupom fiscal (ECF).

Todas as exigências fiscais são contempladas pelo sistema, inclusive pelo módulo de frente de loja.

Cada equipamento de caixa (ECF) pode operar independente de conexão com o servidor central, visando agilidade no processo de fechamento da venda, eliminando os transtornos com as quedas eventuais de comunicação ou de eventuais picos de demanda que geram gargalos comunicação.

---

## Frente de Loja (ECF)

Módulo integrado e independente da aplicação central.

Interface simples para o usuário operador.

Permite a realização de vendas com ou sem conexão com o servidor.

Mantém base de dados própria e replicada dos materiais e preços.

Aceita pagamentos em dinheiro, cheque, cartões de débito, cartões de crédito, entre outras configuráveis.

É integrado ao sistema SITEF para a realização de transações com cartão e a consulta de cheques.

É compatível com impressoras fiscais do fabricante Bematech.

O sistema permite gerar notas fiscais de troca ou devolução de forma automática vinculadas aos respectivos cupons fiscais.

---

---

 **Materiais**

Tem por finalidade a recepção e controle de bens, materiais e serviços adquiridos junto a seus fornecedores, permitindo a sua conferência com as especificações solicitadas pelo requisitante. Oferece controles para o armazenamento e distribuição dos insumos e materiais, possibilitando a sua gestão e rastreabilidade dentro dos princípios das práticas mais modernas e consagradas. Efetua o controle de consumo e custeio por centro de custos, integrados ao Financeiro e à Contabilidade.

---

 **Compras**

Permite efetuar a aquisição de bens, materiais e serviços, da forma mais rápida, vantajosa e transparente, auxiliando na agilização e operacionalização das atividades de requisição, cotação e compra, com recursos de *e-procurement*. Possibilita a gestão e rastreabilidade das operações dentro dos princípios de práticas consagradas, tais como ISO 9000, juntamente com a avaliação de fornecedores.

---

 **Industrial - Planejamento e controle da produção**

Composição de produtos acabados e semi-acabados.  
Ordens de produção.  
Simulador de produção.  
Composição/fórmulas de produtos acabados e semi-acabados. (produtos em processo) através da indicação de matérias primas e quantidades desejadas.  
Emissão de ordens de produção de produtos ou semi-acabados (produtos em processo).  
Baixa física e financeira automática de matéria-prima no controle de estoque.  
Entrada física e financeira automática de produto produzido no controle de estoque.  
Opção de geração de ordem de produção sob-demanda, vinculada a pedidos de venda.  
Opção de geração de ordens de produção em cascata:- produto -> semi-acabados -> matérias-primas.  
Permite a simulação de produção de materiais apresentando a necessidade de matéria prima.

---

 **Industrial - Custos**

Cálculo de custos de produção.  
Formação de preço de venda.  
Indicação da mão de obra direta para produção de produtos acabados e semi-acabados.  
Indicação de outros custos diretos para produção de produtos acabados e semi-acabados.  
Rateio dos custos fixos da empresa entre os produtos.  
Custos proporcionais ao faturamento, com incidência a partir da comercialização dos produtos, envolvendo impostos, comissões, transporte, e a própria margem de lucro.  
Apuração do custo da mão de obra direta, acoplado ao custo indireto absorvido por cada centro de custos.  
Cálculo de custos de produção por produto acabado e semi-acabado.  
Cálculo de custos para formação de preços, simulações e estudos.  
Cálculo diferenciado de preços conforme tabelas de preços por região, estado ou tipo de cliente.  
Alteração automática de tabelas de preços conforme cálculos realizados

---

---

**Ativo Fixo**

Controla os bens patrimoniais da organização, da aquisição até a baixa de cada item.

Para cada Bem são registrados os dados de aquisições, fotos, depreciações, localização física e suas transferências e apólices de seguros.

Dados de garantia, manutenções e assistências técnicas podem ser inseridos para controle e acompanhamento de cada bem.

Para bens segurados o sistema permite o registro das apólices de seguro, oferecendo recursos para acompanhamento de vigência e para apropriação da despesa mensal com seguros.

---

**Contabilidade**

Realiza a escrituração contábil da organização em tempo real a partir das transações registradas no sistema, em conformidade com os princípios contábeis.

Através do conceito de operações, o sistema permite a estruturação dos esquemas contábeis para os diferentes eventos existentes no dia a dia, conforme a individualidade e características de cada organização.

Possibilita a emissão dos livros contábeis e os lançamentos são passíveis de exportação para outros sistemas.

Oferece recursos para apropriação automática de resultado, lançamentos de lotes extra-caixa, consolidação de unidades de negócio e rateios por centros de custos e/ou lucros.

---

**Livros Fiscais**

Recursos para fechamento e apuração de impostos e emissão de livros e arquivos fiscais, conforme exigências da legislação.

Os principais livros e arquivos fiscais gerados são: Registro de Entradas e Saídas, Apuração do ICMS, GIA, GI, DFC, Apuração do IPI, Apuração do ISS, Exportação SINTEGRA, DIRF, Instrução Normativa SRF 86/2001, DIF - Papel Imune, PER/DCOMP e SUFRAMA.

---

**Integração RH**

Permite a integração com os principais sistemas de gestão de recursos humanos disponíveis no mercado. Através da integração, os dados dos colaboradores da instituição são associados aos do sistema de RH, bem como são enviadas informações do Mannesoft SGA pertinentes ao departamento de pessoas.

---

---

## Especificações técnicas

---

### Estações de trabalho

A interface com os usuários é através de navegadores de internet, como Internet Explorer, Firefox e Netscape.  
A aplicação pode operar em qualquer estação com sistema operacional que suporte os principais navegadores de internet - Windows,<sup>®</sup> Linux e MacOS<sup>®</sup>.  
Tecnologia cliente-servidor  
Sem limite de usuários e estações  
Compatível com impressoras jato de tinta e laser  
Configuração mínima de hardware recomendada: processador 1 Ghz e 128 mb de memória RAM.

---

### Servidor

Compatível com sistema operacional Windows<sup>®</sup>, Linux e Solaris<sup>®</sup>  
Configuração mínima de hardware recomendada: processador 2 Ghz e 1 Gb de memória RAM, podendo variar em função do número de estações e o volume do banco de dados.  
Possui modelo de processamento na arquitetura Cliente/Servidor e WEB;  
É compatível com ambiente multi-usuário e multi-empresa, permitindo a realização de tarefas concorrentes.  
Opera em sistema gerenciador de banco de dados Oracle<sup>®</sup> versão 10g.  
Banco de dados com integridade referencial e transacional.  
A aplicação é escrita em linguagem PHP, disponível para os principais sistemas operacionais de servidores.

---

### Características Gerais

A base de dados é centralizada.  
Suporta múltiplos estabelecimentos simultaneamente (filiais, empresas coligadas ou unidades).  
Possui atualização em tempo real dos dados de entrada, permitindo acesso às informações atualizadas imediatamente após o término da transação.  
Baseado no conceito de transações, mantendo a integridade do Banco de Dados em quedas de energia e falhas de software/hardware.  
Compartilhamento pleno e direto de arquivos e tabelas de dados únicos no sistema, principalmente o cadastro de clientes, fornecedores, notas fiscais, pedidos, arquivos movimentos e tabelas auxiliares.  
Aplicação com todos os módulos integrados, não sendo considerado como integração o processo de exportação e importação de dados.  
Possibilita a exportação e importação de dados de outros sistemas, através da definição de *layouts* especiais, mantendo a integridade dos mesmos.  
Permite o uso de gerador de relatórios possibilitando a criação e modificação de relatórios.  
Dicionário de dados aberto, disponível e documentado.  
Controle de login efetuado pelo sistema, com o rastreamento das transações de inclusão, alteração e exclusão de dados com identificação do usuário e da data/horário de operação, para fins de segurança e auditoria.  
Sistema de segurança de acesso baseado em logins e senhas nos níveis da aplicação e no de Banco de Dados, com permissões seletivas (consulta, inclusão, alteração e exclusão).  
Permite que todos os relatórios possam ser gerados no vídeo, papel ou arquivo, com parametrização de páginas inicial e final, bem como número desejado de cópias, através da impressão de páginas padrão html e relatórios no formato PDF (*Portable Document Format*).

---



**MANNESOFT**  
SOLUÇÕES EM SOFTWARES

---

### **Para mais informações**

---

Agende uma demonstração,  
consulte um representante ou  
acesse nosso site:

*[www.mannesoft.com.br](http://www.mannesoft.com.br)*

### **Telefone/Fax**

---

(41) 3111-2200

---

### **E-mail**

---

*[mannesoft@mannesoft.com.br](mailto:mannesoft@mannesoft.com.br)*

---

Mannesoft Informática  
R. Dicesar Plaisant, 25  
Jardim Social  
Curitiba - PR - Brasil

Software produzido no Brasil.  
Todos os direitos reservados.

Todas as outras marcas  
comerciais e marcas registradas  
pertencem a seus respectivos  
proprietários.

**ORACLE** PARTNER