

Código	Revisão	Data	Status	Pág.
POL-SG-0001	02	6 de mai. de 2025	Aprovado ▾	1 de 7

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO.....	2
2. APLICAÇÃO.....	2
3. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	2
4. TERMOS DA POLÍTICA.....	2
5. CAPTAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	3
6. SEUS DIREITOS QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS COLETADOS.....	4
7. GERENCIAMENTO E EXCLUSÃO DE DADOS.....	5
8. SEGURANÇA.....	5
9. COOKIES.....	5
10. MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	6
14. NATUREZA DAS ALTERAÇÕES.....	7

Elaboração	Aprovação	Nível de Confidencialidade
Fernando Henrique Diniz Miranda	Luis Armando Dias Alan Moreira Lopes	PÚBLICO

		<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO</b>		
Código	Revisão	Data	Status	Pág.
POL-SG-0001	02	6 de mai. de 2025	Aprovado ▾	2 de 7

## 1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes para que a Mannesoft realize o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, garantindo a proteção dos direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, em conformidade com a legislação brasileira, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

## 2. APLICAÇÃO

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os indivíduos, sejam pessoas físicas ou jurídicas, cujos dados pessoais sejam tratados pela Mannesoft na qualidade de controlador ou operador.

## 3. DISPOSIÇÕES GERAIS

A Mannesoft reconhece, respeita e preserva a privacidade de seus clientes, usuários e visitantes do site. Está empenhada em proteger os dados fornecidos durante o uso dos softwares, aplicativos mobile e plataformas web da empresa.

- Esta Política informa como os dados pessoais são coletados, armazenados e utilizados nos canais da Mannesoft;
- **Nota para menores de 18 anos:** Dados pessoais não devem ser fornecidos caso o usuário seja menor de idade;
- **Aceitação dos Termos:** Caso você não concorde com os termos desta Política, não utilize os serviços ou plataformas da Mannesoft.

## 4. TERMOS DA POLÍTICA

**4.1.** Ao aceitar esta Política, o usuário declara ter 18 anos ou mais.

**4.2.** A coleta de dados é realizada para melhorar a experiência dos serviços Mannesoft e cumprir obrigações contratuais. Dados coletados podem incluir: nome, e-mail, endereço IP, tipo de dispositivo, entre outros.

**4.3.** O uso dos dados está condicionado ao consentimento informado, fornecido ao aceitar esta Política e os Termos de Uso.

**4.4.** Dados coletados incluem informações técnicas e de uso necessárias à prestação dos serviços contratados, respeitando o princípio da minimização.

Elaboração	Aprovação	Nível de Confidencialidade
Fernando Henrique Diniz Miranda	Luis Armando Dias Alan Moreira Lopes	PÚBLICO

		<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO</b>		
Código	Revisão	Data	Status	Pág.
POL-SG-0001	02	6 de mai. de 2025	Aprovado ▾	3 de 7

## 5. CAPTAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

**5.1** O tratamento dos dados dos usuários têm como finalidade a prestação dos Serviços da Mannesoft e a prática dos atos necessários e decorrentes destes. A Mannesoft utilizará os dados pessoais colhidos no acesso para as seguintes finalidades:

- (a) enviar mensagens a Você como alertas, notificações e atualizações;
- (b) comunicá-lo sobre novos produtos e serviços que possam ser de seu interesse;
- (c) compartilhar com empresas do mesmo grupo econômico;
- (d) para qualquer outra finalidade a Mannesoft solicitará seu consentimento prévio.
- (e) cumprir obrigações legais.

**5.2** Os dados armazenados pela Mannesoft quando utilizados para fins estatísticos, se darão pelo uso de conjunto de dados anônimos com a devida preservação do sigilo das informações pessoais e empresariais constantes nos dados fornecidos, sendo estritamente vedada a divulgação de qualquer informação pessoal e individualizada.

**5.3** Os dados pessoais coletados pela Mannesoft poderão ser utilizados por outras empresas parceiras ou que venham a surgir e formar um grupo econômico com esta, sempre limitado e respeitando a presente Política de Privacidade. Ao submeter os dados à Plataforma Web, Você concorda com essa modalidade de utilização. A Mannesoft não irá transferir os seus dados a terceiros fora de eventual grupo econômico sem seu prévio e expresso consentimento do presente regulamento, a menos que obrigado a fazê-lo sob legislação aplicável.

**5.3.1** Esta resolução não se aplica a dados sensíveis, ou dados pessoais que envolvam Gestão de Pessoas ou Gestão Financeira, e se refere exclusivamente aos serviços via Aplicativo Mobile, Website e Plataforma Web.

**5.4** A Mannesoft convida o USUÁRIO a sempre questionar o intermediário sobre questões de segurança de dados e exigir uma postura ética conveniente ao estado desejável de compliance que é adequado manter e que beneficia a todos.

## 6. SEUS DIREITOS QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS COLETADOS

O titular de dados tem os seguintes direitos em relação aos seus dados:

- Direito à confirmação da existência do tratamento: o titular de dados pessoais pode questionar se há a realização de operações de tratamento relativos a dados pessoais seus;
- Direito de acesso: o titular de dados pessoais pode solicitar e receber uma cópia de todos os dados pessoais coletados e armazenados;

Elaboração	Aprovação	Nível de Confidencialidade
Fernando Henrique Diniz Miranda	Luis Armando Dias Alan Moreira Lopes	PÚBLICO

		<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO</b>		
Código	Revisão	Data	Status	Pág.
POL-SG-0001	02	6 de mai. de 2025	Aprovado ▾	4 de 7

- Direito de correção: o titular de dados pessoais pode requisitar a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de eliminação: o titular de dados pessoais pode requisitar a exclusão de seus dados pessoais de bancos de dados geridos pela Mannesoft, salvo se houver um motivo legítimo para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou estudo por órgão de pesquisa;
- Direito de solicitar a suspensão de tratamento ilícito: a qualquer momento, o titular de dados pessoais poderá requisitar da Mannesoft o bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Direito de oposição a um tratamento: nas hipóteses de tratamento de dados pessoais não baseadas na obtenção do consentimento, o titular de dados pessoais poderá apresentar à Mannesoft uma oposição, que será analisada a partir dos critérios presentes na LGPD;
- Direito à portabilidade dos dados: o titular de dados pessoais poderá requisitar à Mannesoft que seus dados pessoais sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto, respeitados o segredo comercial e industrial, bem como os limites técnicos de sua infraestrutura;
- Direito à revogação do consentimento: o titular de dados pessoais tem direito a revogar o seu consentimento. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada.

**6.1** Se você deseja exercer algum dos seus direitos entre em contato pelo e-mail [dpo@mannesoft.com.br](mailto:dpo@mannesoft.com.br).

## 7. GERENCIAMENTO E EXCLUSÃO DE DADOS

**7.1** A Mannesoft não se responsabiliza pelo conteúdo, pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados por seus usuários, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações publicadas por usuários ou por fraudes decorrentes da violação de senhas, embora invista na segurança da informação;

**7.2** É da exclusiva responsabilidade do usuário prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, não a divulgando a terceiros, e providenciar, junto a seu administrador, a exclusão de seu acesso ao aplicativo Mobile e à Plataforma Web, quando de seu desligamento da empresa USUÁRIA, ou por afastamento da função por qualquer outro motivo.

Elaboração	Aprovação	Nível de Confidencialidade
Fernando Henrique Diniz Miranda	Luis Armando Dias Alan Moreira Lopes	PÚBLICO

		<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO</b>		
Código	Revisão	Data	Status	Pág.
POL-SG-0001	02	6 de mai. de 2025	Aprovado ▾	5 de 7

## 8. SEGURANÇA

**8.1** A Mannesoft adota todas as medidas adequadas de segurança técnica e organizacional para proteger os seus dados. Entretanto, você deve ter plena ciência de que nenhum sistema de segurança oferece total garantia, de forma que a Mannesoft não se responsabiliza por vazamento de dados, quando comprovado que o mesmo tenha se dado de forma criminosa, por terceiros estranhos ao relacionamento de negócios contratado;

**8.2** A Mannesoft se reserva o direito de monitorar toda a Plataforma Web, principalmente para assegurar que as regras descritas nesta Política de Privacidade estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das regras aqui destacadas e aplicáveis legalmente;

**8.3** A Mannesoft declara que todas as informações digitais de seus produtos e serviços estão hospedadas e garantidas pela Google Cloud Platform/AWS/AZURE/ORACLE/OUTROS;

**8.4 Vazamento de Dados:** Caso seja identificado um possível vazamento de dados ou informações, é necessário comunicar imediatamente a área da qualidade ([qualidade@mannesoft.com.br](mailto:qualidade@mannesoft.com.br)) e o DPO ([dpo@mannesoft.com.br](mailto:dpo@mannesoft.com.br)) para que as medidas legais e administrativas sejam tomadas;

**8.5** “A Mannesoft não transfere dados pessoais para fora do território nacional. Todos os dados tratados permanecem armazenados e processados em servidores localizados no Brasil, em conformidade com a LGPD e com os requisitos das normas ISO/IEC 27701 e 27018.”

## 9. COOKIES

**9.1** A Mannesoft pode usar o armazenamento de informações (conhecido como cookies) para permitir que você use o Website mais facilmente e para que possa ser mantido o controle de determinados dados estatísticos que ajudam a melhorar a navegação no Website. A maioria dos navegadores são inicialmente configurados para aceitar cookies. Se desejar, você pode instruir o seu navegador de internet para impedir que os cookies sejam usados e apague os cookies existentes. No entanto, note que a qualidade do Website da Mannesoft pode ser reduzida como consequência da sua decisão;

**9.2** Através do uso de cookies são coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas;

**9.3** Para maiores informações sobre cookies, consulte o guia de ajuda de seu browser, inclusive para obter orientações de configuração do mesmo.

Elaboração	Aprovação	Nível de Confidencialidade
Fernando Henrique Diniz Miranda	Luis Armando Dias Alan Moreira Lopes	PÚBLICO

		<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO</b>		
Código	Revisão	Data	Status	Pág.
POL-SG-0001	02	6 de mai. de 2025	Aprovado ▾	6 de 7

## 10. MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**10.1** A Mannesoft se reserva o direito, a seu critério, de alterar, modificar, adicionar ou remover partes desta Política de Privacidade a qualquer momento. Seu uso continuado do Website da Mannesoft ou dos seus Aplicativos Mobile e Plataforma Web após a publicação de alterações a estes termos significa que você aceita estas alterações. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, Você será notificado por meio dos canais de contato que você informar;

**10.2** Se você tem alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade entre em contato através do e-mail [dpo@mannesoft.com.br](mailto:dpo@mannesoft.com.br)

## 11. DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

**11.1** A Mannesoft possui profissional responsável pelo processamento de dados pessoais, interna e externamente, que poderá ser contatado através do e-mail. Sendo assim, através deste instrumento, a Mannesoft designa o seguinte como encarregado dos dados:

SETOR	LOPES E SANTOS SOCIEDADE DE ADVOGADOS
TELEFONE	41 99999-7145
E-MAIL	dpo@mannesoft.com.br

As atividades desenvolvidas pelo encarregado consistirão em:

- I. Prestar esclarecimentos e adotar providências quanto a informações solicitadas pelos titulares dos dados;
- II. Receber comunicações da autoridade nacional de proteção de dados e adotar as providências necessárias aos casos concretos;
- III. Orientar os colaboradores e contratados sobre as práticas adotadas em relação à proteção de dados pessoais;
- IV. Executar as atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares;
- V. Avaliar incidentes, confirmados ou não, de violação da privacidade e proteção de dados pessoais;
- VI. Direcionar os responsáveis pelo desdobramento desta política em procedimentos e controles internos;
- VII. Promover reuniões com as lideranças internas para garantir o alinhamento sistêmico dos processos internos com as diretrizes desta política.

## 12. LEGISLAÇÃO E FORO

Elaboração	Aprovação	Nível de Confidencialidade
Fernando Henrique Diniz Miranda	Luis Armando Dias Alan Moreira Lopes	PÚBLICO

		<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO</b>		
Código	Revisão	Data	Status	Pág.
POL-SG-0001	02	6 de mai. de 2025	Aprovado ▾	7 de 7

**12.1** Esta Política de Privacidade está submetida à legislação da República Federativa do Brasil, em especial) a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018), e alterações posteriores, entretanto não limitada a ela, sendo o Foro da Capital do Estado do Paraná o competente para apreciar qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

### 13. VIGÊNCIA E REVISÃO

Esta política entra em vigor ao mesmo tempo que a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, devendo ser observada a data de início de vigência desta última.

A Mannesoft assume o compromisso de revisitar a presente política periodicamente e, a seu critério, promover modificações que atualizem suas disposições de modo a reforçar o compromisso com a privacidade e a proteção de dados pessoais, sendo comunicadas todas as alterações realizadas oportunamente.

### 14. NATUREZA DAS ALTERAÇÕES

Tabela – Histórico de revisões

Data	Revisão	Descrição	Alterado por	Aprovado por
5 de set. de 2023	00	Emissão inicial	Fernando Henriqu...	Luis Armando Dias Alan Moreira Lopes
8 de jan. de 2025	01	Alteração nos itens 1, 2, 3, 4 e 8. Sendo no item 8 a medida a ser tomada em caso de possível vazamento de dados. Os demais apenas readequação	Fernando Henriqu...	Luis Armando Dias Alan Moreira Lopes
6 de mai. de 2025	02	Inclusão do Item 8.5 referente a transferência de dados pessoais para fora do território nacional	Fernando Henriqu...	Luis Armando Dias Alan Moreira Lopes

Elaboração	Aprovação	Nível de Confidencialidade
Fernando Henrique Diniz Miranda	Luis Armando Dias Alan Moreira Lopes	PÚBLICO